

2021年11月1日

お取引先各位

オーエスグループ

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う  
オーエスグループの対応について（お知らせ）

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様および関係者の皆様に、心よりお見舞い申し上げます。皆様の早期回復と一日も早い感染の終息を心よりお祈り申し上げます。

新型コロナウイルスに対する「緊急事態宣言」および「まん延防止等重点措置」の全面解除後、感染者数は減少傾向にあり、行動制限の緩和・解除が実施されております。これに伴い徐々に経済活動は戻りつつありますが、正常化への道筋は依然、不透明な状況です。

オーエスグループは「感染拡大防止への社会的責任」と「安全配慮義務に則った従業員の安全確保」を最優先として、下記の対応をさせていただきます。

お客様におかれましては、ご理解とご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

◆従業員は、時差出勤、在宅勤務を実施しております。

（マスク着用、こまめな消毒、体温チェック、手洗いを徹底）

お取引先様との連絡はメールを中心とさせていただきますので、ご配慮の程よろしくお願い申し上げます。

商品に関するお問い合わせは下記アドレス、もしくは弊社担当者へ直接ご連絡頂きますようお願いいたします。

お問い合わせメールアドレス：[contact-osg@os-worldwide.com](mailto:contact-osg@os-worldwide.com)

◆弊社へのご来社は、担当者と事前にご相談の上、来社時に検温、消毒を行っていただき、マスク着用をお願いいたします。

◆フリーダイヤル受付時間：（弊社営業カレンダー通り）

商品についてのお問い合わせはコンタクトセンター： **0120-380-495（9時～17時50分）**

技術的なお問い合わせはテクニカルサポートセンター： **0120-465-040（9時～17時50分）**

（お急ぎの方は、上記のメールアドレスもしくは担当者宛にメールをお送り下さい。）

以上