

2021年9月30日

お取引先各位

オーエスグループ

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う  
オーエスグループの対応について（お知らせ）

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様および関係者の皆様に、心よりお見舞い申し上げます。皆様の早期回復と一日も早い感染の終息を心よりお祈り申し上げます。

今般の新型コロナウイルス感染拡大による政府の「緊急事態宣言」および「まん延防止等重点措置」について、都道府県に対し期限となる9月30日で全面解除が発表されました。しかしながら今尚、予断を許さない状況が続いていることから、オーエスグループは「感染拡大防止への社会的責任」と「安全配慮義務に則った従業員の安全確保」を最優先として当分の間、下記の対応をさせていただきます。

お客様におかれましては、ご理解とご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

◆従業員は、時差出勤、在宅勤務を実施しております。

（マスク着用、こまめな消毒、体温チェック、手洗いを徹底）

お取引先様との連絡はメールを中心とさせていただきますので、極力、電話やFAXは控えて頂きます様お願いいたします。

商品に関するお問い合わせは下記アドレス、もしくは弊社担当者へ直接ご連絡頂きます様お願いいたします。

お問い合わせメールアドレス：[contact-osg@os-worldwide.com](mailto:contact-osg@os-worldwide.com)

◆弊社へのご来社は、極力ご遠慮頂きます様お願いいたします。なお、ご来社が必要な場合は、担当者と事前にご相談の上、マスク着用にてお願いいたします。

◆フリーダイヤル受付時間：（弊社営業カレンダー通り）

商品についてのお問い合わせはコンタクトセンター： **0120-380-495（9時～17時50分）**

技術的なお問い合わせはテクニカルサポートセンター： **0120-465-040（9時～17時50分）**

（お急ぎの方は、上記のメールアドレスもしくは担当者宛にメールをお送り下さい。）

以上